

CONNECT 5회차 · 65분

운영과 보안

보안 검토를 위한 한 장, 그리고 증상별 문제 해결

통제 지점은 다섯 개입니다

경계

계정

들어올 사람

워크스페이스

데이터가 섞이지 않는 단위

대화

이 스레드를 볼 사람

자료

답변의 재료가 될 파일

나가는 길

실행 가능한 도구 · 경로

무엇을 정하나 · 누가

계정

✓ 멤버 초대 — owner · admin

워크스페이스

✓ 생성 — 누구나(본인 소유)

대화

✓ 그룹 공개 범위 — owner · admin

자료

✓ 드라이브 폴더 — 올리는 사람

나가는 길

✓ 도구 · 채널 · API 키 · 시스템 (시스템은 owner만)

시스템 등록만 admin 에게도 안 열려 있습니다. 회사 컴퓨터 한 대를 붙이는 가장 무거운 권한이기 때문입니다.

가장 강한 통제

민감도가 다르면 워크스페이스를 나눕니다

01

인사 · 법무 자료

별도 워크스페이스

02

외부 고객 응대

위젯 · 채널이 붙는 곳은 별도로

03

운영 시스템에 닿는 도구

별도 워크스페이스

04

일반 업무

하나로 충분합니다

권한을 잘게 나누는 것은 어느 선을 넘으면 반대가 됩니다 — 개인마다 예외를 만들면 반년 뒤 아무도 설명 못 합니다.

심사 · 점검

도입 심사와 분기 점검

- 신원 확인 없는 입력(위젯 · 이메일)이 사내 자료와 같은 워크스페이스에 있나
- 되돌릴 수 없는 도구에 승인 지점이 있나
- 용도를 모르는 API 키가 있나 — 지우고 문제가 생기는지 보기
- 퇴사자가 멤버 목록과 그룹 공개 범위에 남아 있나

분기 1회로 달력에 넣으세요. 도구도 키도 예약도 늘어나기만 하고, 줄이는 절차는 아무도 안 만듭니다.

증상별로 먼저 볼 곳이 다릅니다

증상

대화

답이 도중에 멈춤

자료

있는 자료인데 못 찾음

도구

켰는데 안 부름

시스템

오프라인으로 표시

예약

계속 밀림

먼저 볼 곳

대화

✓ 새로고침 — 실시간 전달은 손실될 수 있게 설계돼 있습니다

자료

✓ 파일이 텍스트로 읽히나 (스캔 PDF는 못 읽습니다)

도구

✓ 설명에 “언제 부르는지”가 있나

시스템

✓ 주기 신호 기반 — 켜다 켜면 잠깐 그렇게 보입니다

예약

✓ 실행 시간이 주기보다 긴 경우

한 번만 그런 것과 매번 그런 것은 원인이 다릅니다. 문의할 때 이 구분을 함께 적어주세요.

비용

사용량이 갑자기 늘었다면

- 실패하고 재시도를 반복하는 예약이 있나 — 가장 큰 사고를 냅니다
- 밖에서 들어오는 길(위젯 · 이메일 · API)에 제한이 걸려 있나
- 판단 없는 작업이 비싼 모델로 돌고 있나
- 끝난 프로젝트의 예약이 아직 도나

총액이 아니라 분포를 보세요. 사람이 아니라 작업을 보는 것이 요령입니다.

실습 · 30분

감사 로그로 하루를 재구성해보기

1

질문 먼저

로그를 열기 **전에** 네 개를 적습니다

2

로그에서만

기억으로 보충하지 않습니다. 5분 안에 못 찾으면
“못 찾음”

3

사각지대

기록이 없나, 찾는 법을 모르나 — 해결책이 있습니다

로그를 먼저 열면 거기 있는 것에 맞춰 질문을 만들게 됩니다. 그러면 없는 기록, 즉 사각지대가 영영 안 보입니다.

정리

가져갈 것

- 1 격리 단위는 워크스페이스 — 민감도가 다르면 나눈다
- 2 외부 입력과 사내 자료를 같은 자리에 두지 않는다
- 3 되돌릴 수 없는 동작에 승인, 없으면 그 도구는 붙이지 않는다
- 4 권한 화면이 안 보이는 것은 대개 역할 문제다
- 5 분기 점검을 달력에 넣는다 — 줄이는 절차는 아무도 안 만든다