

부록 · 25분

용어집

회차 사이에 끼워 쓰는 참고 덩입니다. 막히는 말이 나오면 여기로 돌아오세요

기본

이 다섯 개면 첫 회차는 넘어갑니다

01

언어 모델

다음에 올 말을 맞히는 프로그램

02

프롬프트

모델에게 주는 글 전체 — 지시 + 맥락 + 자료

03

토큰

과금과 길이의 단위. 한국어 한 글자가 1~2토큰

04

환각

그렇듯하게 틀린 답. 고장이 아니라 구조

05

학습 데이터 시점

모델이 배운 자료의 끝. 그 이후는 모릅니다

"기억한다"는 느낌의 정체

01

컨텍스트 창

모델이 지금 한 번에 보는 전부

02

컨텍스트 넘침

창이 차서 앞부분이 밀려나는 것

03

컨텍스트 로트

넘치기 전에도 잡동사니가 쌓여 품질이 조용히 떨어짐

04

압축

최근은 원문, 앞부분은 요약으로 바꿔 버티는 방식

05

메모리

대화 밖 파일에 남겨 다음 세션에 다시 읽는 기록

압축과 메모리를 헛갈리면 "요약했으니 기억하겠지" 하다가 다음 날 다시 설명하게 됩니다.

자료 다루기

찾아 붙이는 쪽의 말들

01

RAG · 그라운드링

문기 전에 관련 자료를 찾아 함께 넣는 방식

02

임베딩

문장을 숫자 목록으로. 뜻이 가까우면
숫자도 가깝습니다

03

의미 검색

임베딩으로 뜻이 가까운 문서를 찾는 검색

04

청크

문서를 검색용으로 쪼갠 조각

05

재정렬(rerank)

찾아온 조각을 한 번 더 걸러 순서를 매김

06

파인튜닝

모델 자체를 추가 학습. 사실이 아니라 말투·형식용

도구와 에이전트

손을 달아주는 쪽의 말들

01

도구 사용

모델이 외부 기능을 호출. 실행은 시스템이 합니다

02

에이전트

목표를 받아 스스로 도구를 골라가며 반복하는 구조

03

MCP

도구를 붙이는 표준 규격

04

서브 에이전트 · 위임

큰 일을 나눠 다른 에이전트에게 맡기기

05

HITL (사람 개입)

되돌릴 수 없는 동작 앞에 사람 승인

06

가드레일

속도를 올리면서 틀리는 것을 막는 장치 전반

모델과 비용

돈이 새는 자리의 말들

01

모델 급

상급 · 중급 · 경량. 성능과 가격이 함께 움직입니다

02

입력/출력 토큰

출력이 대략 5배 비쌉니다

03

캐싱

매번 같은 앞부분을 재사용해 비용을 줄이는 것

04

생각 깊이

답하기 전 얼마나 따져볼지. 높을수록 느리고 비쌘

05

크레딧

Connect 에서 사용량을 차감하는 잔액

증명하는 쪽의 말들

01

평가(Evals)

답이 맞는지 숫자로 확인하는 체계

02

골든 데이터셋

정답이 확정된 검사용 사례 묶음

03

LLM-as-judge

모델에게 채점을 맡기는 방식

04

베이스라인

도입 전에 재둔 기준값. 없으면 효과를 증명 못 합니다

05

사이클 타임

한 건을 처리하는 시간. 경영진이 가장 잘 읽는 지표

06

트레이스

요청 하나가 갈라진 호출을 트리로 남긴 기록

평가는 "답이 맞나", 성과 측정은 "사업이 나아졌나"입니다. 둘 다 필요하고 보는 사람이 다릅니다.

심사에서 나오는 말들

01

프롬프트 인젝션

읽은 자료에 심긴 문장이 지시로 작동하는 공격

02

간접 인젝션

사용자가 아무것도 안 했는데 웹·문서·메일로 들어오는 형태

03

최소 권한

지금 필요한 만큼만 주고 나중에 넓히는 원칙

04

되돌릴 수 없는 동작

발송 · 결제 · 삭제 · 대외 게시

05

고영향 AI

채용 · 대출심사 · 의료 등 권익에 중대한 영향

06

AI 이용사업자

타사 AI로 서비스를 제공하는 쪽. 대부분의 기업

제품 용어

화면에서 만나는 말들

01

작업 폴더

HyperTeams — 에이전트가 건드려도 되는 폴더 범위

02

자율성 수준

HyperTeams — 어디까지 알아서 하게 둘지

03

스킬

HyperTeams — 반복하는 절차를 문서로 담은 것

04

워크스페이스

Connect — 데이터가 섞이지 않는 격리 단위

05

대화 그룹 · 부서

Connect — 대화를 묶는 것과 사람을 묶는 것

06

드라이브 · 채널

Connect — 답변의 재료, 그리고 밖에서 들어오는 길

드라이브는 읽히려고 두는 곳, 작업 폴더는 고쳐지려고 두는 곳입니다.

정리

이 텍스트의 쓰임

- 1 모르는 말이 나오면 본편을 멈추지 말고 이 텍스트의 해당 장으로
- 2 아직 안 배운 말이 들어 있는 게 정상입니다
- 3 본문 용어집에는 각 항목마다 자세히 보는 링크가 붙어 있습니다